

EDITAL DE CHAMAMENTO PÚBLICO Nº 00290/2026 - SERPRO SEDE**CONVOCAÇÃO PARA PRÉ-QUALIFICAÇÃO**

O **SERVIÇO FEDERAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS (SERPRO)**, Empresa Pública Federal, regido pela Lei nº 5.615, de 13/10/70, com sede na SGAN Quadra 601, Módulo V, CEP 70836-900, Brasília-DF, inscrito no CNPJ/MF sob o nº 33.683.111/0001-07, leva a conhecimento dos interessados que, a partir da publicação deste, fará realizar o processo de pré-qualificação, procedimento auxiliar das futuras licitações que serão promovidas pelo **SERPRO**, para a contratação de plataformas analíticas orientadas a grafos, para seleção de até 02 (duas) plataformas tecnicamente aptas a atender aos requisitos do Serpro e a subsidiar posterior procedimento de padronização tecnológica e contratações, com fundamento nos Art. 36 e 64 da Lei 13.303/2016 e no Art. 66 do Regulamento Interno de Licitações e Contratos do **SERPRO**, conforme descrito neste edital e respectivos anexos.

PERÍODO DE PRÉ-QUALIFICAÇÃO: PERMANENTE**SEÇÃO I - DO OBJETO**

1.1. O objeto do presente Edital é promover a pré-qualificação de plataformas analíticas orientadas a grafos, para seleção de até 02 (duas) plataformas tecnicamente aptas a atender aos requisitos do Serpro e a subsidiar posterior procedimento de padronização tecnológica e contratações, de acordo com os critérios, termos e condições estabelecidos neste Edital e seus anexos.

1.2. A pré-qualificação ora tratada não implica contratação imediata, não gera direito subjetivo à contratação e não afasta a necessidade de atendimento, em momento oportuno, às exigências próprias de habilitação, regularidade e demais condições previstas no instrumento convocatório das futuras contratações.

SEÇÃO II - DAS CONDIÇÕES PARA PARTICIPAÇÃO

2.1. Poderão participar deste procedimento os fabricantes das plataformas analíticas orientadas a grafos, ou suas filiais, desde que atendam integralmente às condições e exigências estabelecidas neste Edital.

2.2. O fabricante estrangeiro poderá participar por intermédio de seu representante legal devidamente constituído no Brasil.

2.3. A pré-qualificação recairá sobre as plataformas analíticas orientadas a grafos apresentadas, e não sobre as pessoas jurídicas participantes.

2.4. A pré-qualificação das plataformas não implicará exclusividade, não conferindo aos Fabricantes qualquer direito de fornecimento preferencial ou contratação automática.

2.5. Os Fabricantes serão responsáveis por todas as despesas relativas à elaboração e à apresentação das propostas e da documentação exigida no âmbito deste procedimento.

2.6. Considerando a evolução do mercado e o ciclo de vida da tecnologia, o Serpro poderá instaurar novos procedimentos de pré-qualificação, preferencialmente em base anual ou em periodicidade compatível com a necessidade superveniente de revisão tecnológica.

2.7. O atendimento aos requisitos estabelecidos neste Edital é de caráter não exclusivo, permanecendo o procedimento aberto à participação de quaisquer fabricantes que comprovem o cumprimento das exigências previstas.

SEÇÃO III - DA INSCRIÇÃO PARA A PRÉ-QUALIFICAÇÃO

3.1. O Fabricante deverá encaminhar, por meio do e-mail pq-grafos@serpro.gov.br, o Formulário de Pré-qualificação (ANEXO A) e a Avaliação Documental dos Requisitos (ANEXO B) e a documentação pertinente para comprovação do atendimento aos requisitos, manifestando seu interesse em pré-qualificar a plataforma analítica orientada a grafos junto ao Serpro.

3.2. Para fins de formação da lista inicial de plataformas pré-qualificadas do respectivo ciclo de avaliação, a documentação deverá ser apresentada no prazo de até 30 (trinta) dias corridos, contados da publicação do aviso de abertura, observado o cronograma do procedimento. Esse

prazo não configura marco de encerramento do procedimento, que permanecerá público e permanentemente aberto à inscrição de novos interessados, cuja documentação será avaliada nos ciclos de avaliação aplicáveis.

3.3. Conforme arts. 139 a 141 do Regulamento do Regulamento de Licitações e Contratos do Serpro, os documentos deverão ser enviados exclusivamente por meio eletrônico para o endereço informado.

3.4. O teor e a integridade dos documentos digitalizados ou eletrônicos serão de inteira responsabilidade do Fabricante.

3.4.1. O Serpro poderá, a seu critério, solicitar a apresentação da versão impressa dos documentos digitalizados, para fins de conferência de autenticidade.

3.5. O Serpro realizará a avaliação da documentação apresentada no prazo de até 15 (quinze) dias corridos, contados do recebimento.

3.5.1. Havendo necessidade de esclarecimentos adicionais sobre a documentação apresentada, o Serpro poderá realizar diligências, suspendendo o prazo previsto no item anterior até o recebimento das respostas do Fabricante.

3.6. Após a análise da documentação e a conclusão sobre a pré-qualificação da plataforma, o Serpro comunicará o resultado em resposta ao e-mail de solicitação, bem como atualizará a lista de plataformas pré-qualificadas, com publicação no endereço eletrônico <https://www.serpro.gov.br/consultas-publicas/sede/NNNN-2026>.

SEÇÃO IV - DA COMISSÃO DE ESPECIALISTAS

4.1. A avaliação das inscrições será realizada por Comissão de Especialistas designada, composta por, no mínimo, 03 (três) empregados do Serpro com conhecimento técnico compatível com o objeto.

4.2. A Comissão poderá solicitar apoio técnico de outras áreas especializadas do Serpro, sem prejuízo de sua competência para consolidar o parecer final de avaliação.

4.3. Compete à Comissão analisar a documentação, promover diligências, validar evidências, aplicar a metodologia de avaliação prevista neste instrumento e emitir parecer técnico conclusivo.

SEÇÃO V - DO SANEAMENTO DE FALHAS ESCUSÁVEIS

5.1. No exame da documentação apresentada, a Comissão de Especialistas poderá sanar erros ou falhas formais que não alterem a substância do conteúdo analisado, por meio de despacho fundamentado, devidamente registrado no processo e acessível a todos os Fabricantes, conferindo validade e regularidade aos documentos para fins de prosseguimento da pré-qualificação.

SEÇÃO VI - DA AVALIAÇÃO DOCUMENTAL E DA VALIDAÇÃO TÉCNICA

6.1. O Fabricante deverá encaminhar, juntamente com o Formulário de Pré-qualificação (ANEXO A), todos os arquivos digitais que compõem a documentação técnica oficial da plataforma ofertada.

6.2. Serão aceitos exclusivamente documentos oficiais do fabricante da plataforma para fins de comprovação de atendimento aos requisitos técnicos, funcionais, não funcionais e operacionais estabelecidos.

6.3. Não serão aceitos materiais meramente promocionais, tais como folhetos, folders, apresentações comerciais ou peças publicitárias, salvo quando acompanhados da correspondente documentação técnica oficial que lhes dê suporte.

6.4. O Fabricante deverá apresentar matriz de conformidade contendo, no mínimo, os campos descritos no modelo a seguir:

Campo	Descrição
Item	Número do requisito conforme ANEXO B
Descrição do Requisito	Texto do requisito conforme Edital
Documento Comprobatório	Nome do documento oficial do Fabricante ou endereço do site oficial
Página/Seção	Localização da informação no documento

Trecho ou Figura	Transcrição do texto ou identificação da figura que comprova o atendimento
Atendimento	Sim / Não / Parcial (com justificativa)

6.5. A ordem dos itens na matriz de conformidade deverá seguir rigorosamente a sequência estabelecida no Anexo B.

2.5.6. As informações prestadas pelo Fabricante serão validadas pela Comissão de Especialistas, que poderá ratificá-las, retificá-las ou considerá-las insuficientemente comprovadas, conforme as evidências apresentadas.

6.7. Para requisitos críticos de segurança, desempenho, escalabilidade, alta disponibilidade, interoperabilidade, portabilidade, observabilidade e integração, a Comissão poderá exigir evidências complementares, demonstrações técnicas, benchmark controlado, sessão de esclarecimento técnico, apresentação de demos dirigida ou outra forma objetiva de validação prática, sem caráter negocial e sob tratamento isonômico.

6.8. O ônus da prova do atendimento aos requisitos recairá integralmente sobre o Fabricante.

6.9. Somente serão pré-qualificadas as plataformas que obtiverem pontuação mínima de 1.500 (um mil e quinhentos) pontos na avaliação dos requisitos previstos no Anexo B deste Edital, observados, quando aplicáveis, os critérios de desempate estabelecidos neste instrumento.

SEÇÃO VII - DA METODOLOGIA DE ANÁLISE E PONTUAÇÃO DOS REQUISITOS

7.1. A análise do atendimento aos requisitos do objeto será realizada por meio de avaliação ponderada, considerando simultaneamente a importância do requisito e o grau de atendimento pela plataforma avaliada.

7.2. Cada requisito será avaliado conforme os seguintes critérios:

7.2.1. Peso (1 a 5): representa a relevância do requisito em relação à plataforma analítica orientada a grafos, considerando seu impacto no desempenho, na segurança, na escalabilidade, na integração com o ecossistema de Big Data Analytics e na capacidade de suporte da plataforma.

7.2.2. Atendimento do Requisito: indica o grau de conformidade da plataforma em relação ao requisito avaliado:

7.2.2.1. Sim (5): atende integralmente ao requisito, sem restrições;

7.2.2.2. Parcial (2): atende parcialmente, com limitações técnicas, dependência de customizações ou restrições operacionais;

7.2.2.3. Não (0): não atende ao requisito.

7.2.3. Pontuação: calculada pelo produto entre o peso do requisito e o fator de atendimento atribuído.

7.3. Serão consideradas aptas à pré-qualificação as plataformas que atinjam a pontuação mínima de 1.500 (um mil e quinhentos) pontos. A nota mínima foi definida para assegurar aderência global mínima ao conjunto de requisitos sem inviabilizar, por diferenças residuais, soluções tecnicamente viáveis.

7.4. Dentre as plataformas consideradas aptas, serão selecionadas até 02 (duas), observada a ordem decrescente da pontuação final obtida. Na hipótese de menos de duas plataformas atenderem cumulativamente aos critérios estabelecidos, a relação final poderá conter quantitativo inferior ao limite máximo previsto.

7.5. Em caso de empate na posição limite de seleção, serão observados, sucessivamente, os seguintes critérios objetivos de desempate: maior quantidade de itens atendidos com peso 5; persistindo o empate, maior quantidade de itens atendidos com peso 4; persistindo o empate, maior quantidade de itens atendidos com peso 3; persistindo o empate, maior quantidade de itens atendidos com peso 2; e, caso ainda remanescente o empate, decisão motivada da autoridade competente, com base em parecer técnico da Comissão.

SEÇÃO VIII - DA VIGÊNCIA DA PRÉ-QUALIFICAÇÃO E DOS PRAZOS DO PROCEDIMENTO

8.1. O presente procedimento será conduzido em etapa única, voltada à seleção de até 02 (duas) plataformas analíticas orientadas a grafos para composição da lista de pré-qualificadas do respectivo ciclo.

8.2. A lista de plataformas pré-qualificadas publicada ao final deste procedimento terá validade de 12 (doze) meses para as futuras contratações, contados de sua publicação, observado o ciclo

de vida da tecnologia e a necessidade institucional do Serpro.

8.3. Encerrada a vigência da lista ou verificada necessidade superveniente de revisão tecnológica, ampliação de escopo, alteração relevante de mercado ou desatualização do conjunto previamente selecionado, o Serpro poderá instaurar novo procedimento de pré-qualificação, preferencialmente em base anual.

8.4. Os prazos estimados para o ciclo em curso são os constantes da tabela a seguir:

Etapa	Prazo
Publicação do aviso de abertura	Dia 0
Recebimento dos pedidos de pré-qualificações	Até 30 dias corridos da publicação
Análise da documentação pela Comissão	Até 10 dias úteis
Diligências e complementações	Conforme prazo fixado pela Comissão de Especialistas
Publicação do resultado preliminar	Até 5 dias úteis após a conclusão das análises
Interposição de recursos	Até 5 dias úteis da ciência/publicação do resultado preliminar
Publicação do resultado final	Até 5 dias úteis após a análise e decisão de eventuais interposição de recursos

8.5. A qualquer tempo, caso a plataforma analítica orientada a grafos pré-qualificada deixe de atender a qualquer condição ou requisito estabelecido, o Serpro poderá cancelar a pré-qualificação, com a consequente retirada da plataforma da lista de pré-qualificadas, mediante registro formal no processo.

8.6. Somente serão consideradas aptas à futura contratação, observadas a Lei nº 13.303/2016 e os regulamentos do Serpro, as plataformas analíticas orientadas a grafos que constarem na lista vigente de pré-qualificadas.

SEÇÃO IX - DA RENOVAÇÃO DA PRÉ-QUALIFICAÇÃO

9.1. O Fabricante interessado em manter a pré-qualificação da plataforma deverão solicitar sua renovação até 10 (dez) dias úteis antes do término do prazo de validade, podendo o Serpro, caso necessário, exigir evidências complementares, demonstrações técnicas, benchmark controlado, sessão de esclarecimento técnico ou apresentação de demos dirigida para comprovação a manutenção da pré-qualificação.

9.2. A renovação da pré-qualificação terá validade de 01 (um) ano, contado a partir do término da validade anterior ou da data de sua concessão, conforme dispuser o ato de renovação.

9.3. Caso a solicitação de renovação não seja apresentada no prazo estabelecido no item 2.8.1, o Fabricante deverá apresentar novo pedido de pré-qualificação, observando integralmente as regras deste Edital.

9.4. Findo o prazo de validade da pré-qualificação, sem pedido de renovação deferido, o Serpro poderá retirar a plataforma da lista de pré-qualificadas, mediante registro formal no processo.

SEÇÃO X - DA IMPUGNAÇÃO DO EDITAL E PEDIDOS DE ESCLARECIMENTOS

10.1. Qualquer pessoa poderá impugnar o Edital após a sua publicação, devendo encaminhar a petição para o e-mail compras.gabsa@serpro.gov.br ou protocolá-la, no horário das 8h às 17h30, na Sede do Serpro, localizada na SGAN Quadra 601, Módulo V – Divisão de Aquisições e Contratações – Asa Norte – Brasília/DF – CEP 70836-900. Caso a impugnação seja encaminhada fora do horário indicado, será considerado o seu recebimento no próximo dia útil.

10.1.1. Não será conhecida a impugnação que não contenha a devida qualificação da interessada, incluídos, no mínimo, razão social ou nome, número do CNPJ ou CPF, endereço eletrônico, logradouro, nome completo do representante legal, quando for o caso, telefone, data e assinatura.

10.1.2. Caberá ao Serpro decidir sobre a impugnação no prazo de 05 (cinco) dias úteis.

10.1.3. Acolhida a impugnação contra o ato convocatório, será publicada nova versão do Edital, com as alterações cabíveis.

10.2. Qualquer pedido de esclarecimento quanto à interpretação deste Edital de Pré-qualificação e de seus anexos deverá ser encaminhado, exclusivamente por meio eletrônico, para o e-mail pq-grafos@serpro.gov.br. Caso o pedido de esclarecimento seja encaminhado fora do horário comercial, será considerado o seu recebimento no próximo dia útil.

10.2.1. As respostas aos pedidos de esclarecimentos e demais informações relevantes serão

divulgadas em até 05 (cinco) dias úteis após a solicitação, por meio de envio de e-mail e de publicação junto ao edital no site do Serpro, no endereço <https://www.serpro.gov.br/consultas-publicas/sede/NNNN-2026>, cabendo às empresas interessadas acompanhar as publicações para obtenção das informações prestadas.

SEÇÃO XI - DOS RECURSOS ADMINISTRATIVOS

- 11.1. Dos atos do Serpro que versem sobre o aceite ou a recusa da pré-qualificação caberá recurso, no prazo de 05 (cinco) dias úteis, contados da ciência do resultado da avaliação.
- 11.2. A interposição de recurso administrativo deverá ser realizada exclusivamente por meio eletrônico, para o e-mail compras.gabsa@serpro.gov.br, com a apresentação das razões recursais, devidamente fundamentadas.
- 11.3. É assegurada às interessadas vista dos autos do processo administrativo eletrônico da pré-qualificação, com a finalidade de subsidiar a preparação dos recursos administrativos.
- 11.4. O Serpro decidirá os recursos no prazo de 05 (cinco) dias úteis, contados do término do prazo para interposição. O ato de deferimento ou indeferimento do recurso pela Comissão de Especialistas deverá ser motivado e, mantida a decisão de indeferimento, o recurso será submetido à autoridade competente, que decidirá no prazo de 10 (dez) dias úteis.
- 11.5. O acolhimento do recurso administrativo implicará tão somente na invalidação daqueles atos que não sejam passíveis de aproveitamento.
- 11.6. Não serão conhecidos os recursos administrativos interpostos após os respectivos prazos, bem como aqueles que não estiverem devidamente motivados.
- 11.6.1. Considera-se recurso devidamente motivado aquele que indique, de forma objetiva, os fatos e os fundamentos de direito cuja revisão se pretende perante a Comissão de Especialistas e, em grau subsequente, perante a autoridade competente.

SEÇÃO XII - DO FUTURO PROCESSO DE CONTRATAÇÃO DAS PLATAFORMAS PRÉ-QUALIFICADAS

- 12.1. Para a contratação das plataformas pré-qualificadas, o Serpro observará a Lei nº 13.303/2016 e o Regulamento Interno de Licitações e Contratos do Serpro (RILC) ou o Regulamento Interno de Contratação de Tecnologia Vinculada ao Objeto Social do Serpro (RICTVOS), conforme o regime jurídico aplicável ao caso concreto.
- 12.2. As condições de participação, habilitação, regularidade fiscal e trabalhista, níveis de serviço e demais exigências gerais para contratação das plataformas analíticas orientadas a grafos serão disciplinadas nos respectivos processos de contratação.
- 12.3. Eventual fase de padronização tecnológica das plataformas pré-qualificadas deverá observar o regime normativo pertinente ao modelo de contratação que vier a ser adotado.
- 12.4. A existência de plataformas pré-qualificadas não obriga o Serpro a realizar licitação ou contratação para o objeto correspondente, nem impõe que as futuras contratações sejam, necessariamente, realizadas com base na lista de pré-qualificados. A lista formada poderá ser utilizada como referência para futuras contratações e, quando cabível, para procedimentos restritos às plataformas nela incluídas, observada a legislação aplicável e os regulamentos internos do Serpro.

SEÇÃO XIII - DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

- 13.1. Não havendo expediente ou ocorrendo fato superveniente que impeça o funcionamento do Serpro, as datas previstas serão automaticamente prorrogadas para o primeiro dia útil subsequente, no mesmo horário, salvo comunicação em contrário.
- 13.2. Todos os horários previstos neste Edital observarão o horário oficial de Brasília/DF.
- 13.3. As normas deste Edital serão interpretadas de forma a garantir a ampla concorrência, vedada qualquer exclusividade, preferência ou direcionamento entre os Fabricantes.
- 13.4. O descumprimento de exigências formais não essenciais não implicará exclusão do Fabricante, desde que seja possível aferir o atendimento aos requisitos de pré-qualificação.
- 13.5. Os Fabricantes respondem pela exatidão, veracidade e legitimidade das informações e documentos apresentados em qualquer fase deste procedimento.
- 13.6. Na contagem dos prazos, exclui-se o dia inicial e inclui-se o dia final. Os prazos somente se iniciam e vencem em dias úteis de expediente no Serpro.

13.7. A autoridade competente poderá revogar este procedimento por razão de interesse público, mediante fato superveniente devidamente comprovado, ou anular por ilegalidade, de ofício ou por provocação de terceiros, sempre mediante decisão fundamentada.

13.8. As informações comerciais e técnicas protegidas por sigilo serão tratadas na forma da legislação aplicável, sem prejuízo do dever de transparência dos atos administrativos e da publicidade do resultado do procedimento.

13.9. As empresas interessadas deverão acompanhar, pelo site do Serpro, todas as publicações referentes a este Edital e seus anexos.

13.9.1. Erros no preenchimento ou cadastramento de dados serão de exclusiva responsabilidade do Fabricante.

13.9.2. Os Fabricantes deverão manter seus dados cadastrais atualizados, comunicando eventuais alterações.

13.9.3. Pedidos de atualização cadastral deverão ser encaminhados para pq-grafos@serpro.gov.br.

13.10. Os anexos integram este Edital, constituindo parte integrante e obrigatória de suas disposições.

13.11. Os casos omissos serão resolvidos pela Superintendência de Aquisições e Contratos do Serpro, localizada na SGAN Quadra 601, Módulo V – Asa Norte – Brasília/DF – CEP 70836-900, ou pelo telefone (61) 2021-8510, no horário das 8h às 12h e das 14h às 18h, de segunda a sexta-feira.

SEÇÃO XIV - DOS ANEXOS

14.1. Constituem anexos deste Edital, dele fazendo parte integrante e a ele vinculados para todos os efeitos legais:

14.1.1. Anexo A – Formulário para Pré-qualificação;

14.1.2. Anexo B – Requisitos do Objeto.

ANEXO A - FORMULÁRIO PARA PRÉ-QUALIFICAÇÃO**Procedimento de Pré-qualificação de Plataformas Analíticas Orientadas a Grafos****Dados do Fabricante**

Razão

Social:

CNPJ:

Endereço:

Bairro:

Cidade:

CEP:

Telefone:

E-mail:

Dados do Contato

Nome:

E-mail:

Telefone:

Representante Legal no Brasil

(Preencher obrigatoriamente se fabricante estrangeiro não constituído no Brasil)

Nome/Razão Social do representante:

CPF/CNPJ do

representante:

E-mail:

Telefone:

Informações da Plataforma Analítica Orientada a Grafos

Nos termos do Edital de Pré-qualificação, o Fabricante vem solicitar junto ao Serpro a pré-qualificação da seguinte plataforma:

Nome da Plataforma:

Website do Fabricante:

Descrição Resumida da Plataforma:

Assinatura,